



お客様を支える3つのアシスト

メディカルアシスト・おくるま搬送時選べるアシスト・入院時選べるアシスト

自動車保険のアシストをご利用のお客様から、
「感謝の声」をいただきました。

適切なアドバイスをいただき、
ありがとうございました。

「メディカルアシスト」をご利用の方より

真夜中にもかかわらず、
迅速にレッカー車を
手配いただき、大変助かりました。

「車両搬送サービス」をご利用の方より*

見知らぬ土地での
アクシデントだったので
大変困りましたが、
皆様で助かりました。

お電話での親切、
温かい対応、
本当にあり

お蔭様で熱が下がりました。
このようなサービスがあると、
旅行中は助かります。

オペレーターの方、
作業員の方、
とても感じがよかつ

入院生活での
様々なサービス提供、
本当にありがとうございました。

「入院時選べるアシスト」をご利用の方より

に感謝しています。
の人にもいいところを
ばい伝えています。

後また
利用させていただきます。
ありがとうございました。

家族が入院の際は
大変お世話になり、
本当にあり

看護師さんにと
対応いただきまし
ありがとうございます

のやさしさと安心な気持ちに
させていただいたこと
お礼を申し上げます。

* 2010年6月30日以前始期契約の「選べるロードアシスト」をご利用のお客様からいただいた声を掲載しています。
2010年7月1日以降始期契約では、「ロードアシスト」により車両搬送サービスをご提供します。

このチラシには、お客様からいただいた声の原文ではなく、
東京海上日動がその趣旨を踏まえて記載・要約した内容を掲載しています。

お客様が実感！
アシストを実際にご利用いただいたお客様から、

こんなご感想を いただきました。



メディカルアシスト

1 お客様専用コールセンターに
救急の専門医および
看護師が「常駐」

2 お客様の症状に応じて
全国45万件の医療機関等を
データベースからご案内

3 30以上の診療分野ごとに
専門医への相談が可能

一般内科	一般外科	小児科	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科
皮膚科	歯科	心療内科(精神科)	整形外科	泌尿器科	消化器内科
消化器外科	循環器内科	心臓外科	神経内科	脳神経外科	内分泌内科
呼吸器内科	呼吸器外科	乳腺外科	甲状腺科	血液内科	小児神経科
口腔外科	腫瘍内科	腫瘍放射線科	緩和ケア	漢方医療	医療ソーシャルワーカー

東京海上日動
メディカルサービス **0120-708-110**

●ご連絡いただいた際、証券番号等を確認させていただきます。
●携帯電話・自動車電話・PHS・衛星電話からもご利用になれます。

24時間
365日受付

夜中に 子供の容体が急変！

アドバイスどおり診療所に行ったところ、
感染症と診断され、医師からも「よくきたね」と。
子供は眠っていたので
受診をすすめてもらわなければ、
自宅で様子を見ていたところでした。
本当に助かりました。ありがとうございます。
何かの時には、またお世話になります。

高熱をだされた小学生のお子様のお母様(40歳代女性)より。
「メディカルアシスト」をご利用の方より

ドライブ中に 予期せぬトラブル！

オペレーターの方にとっても親切に対応して
いただきありがとうございました。
子供を抱えて長い道のりでしたが、
交通費を補償してくれると聞き安心しました。
「大丈夫です」とあの時言ってもらえて
嬉しかったです。

自宅から離れた場所で、お子様を乗せて事故に遭われたお客様(50歳代男性)より。事故地周辺の修理工場をご案内し搬送するとともに、帰宅に必要な交通費と修理後のご自宅までの納車費用をお支払いしました。後日、お礼のお手紙をいただきました。
「車両搬送サービス、代替交通費用および車両引取費用」をご利用の方より*3

もらい事故に遭い 長期入院

長期にわたる入院でした。
入院生活でいろいろなサービス提供、
ありがとうございました。お花のサービス、
家族の面会時の交通費など、大変助けられました。
今回の利用が最後になりますが、
長い間、本当にありがとうございました。

もらい事故で長期入院となった男性の方より、
お礼のお言葉をいただきました。
「入院時選べるアシスト」をご利用の方より

おくるま搬送時選べるアシスト

1 お車の修理期間中のレンタカー
費用を最大30日分まで補償

2 突然のトラブルによる様々な
“困った”を5つのメニューで補償

例えば帰りのタクシー代やご契約のお車の修理完了後の納車費用等、「事故が起きてから」必要な補償をお選びいただけます。

- レンタカー費用
- 車両引取費用
- 代替交通費用
- 緊急宿泊費用
- キャンセル費用

3 東京海上グループの
ロードサービス提供会社が、
約200名の専属体制で各種
サービスをワンストップでご提供

東京海上日動
ロードサービスセンター **0120-119-110**

●ご連絡いただいた際、証券番号等を確認させていただきます。
●携帯電話・自動車電話・PHS・衛星電話からもご利用になれます。

24時間
365日対応

ロードアシスト 自動セット*1
(「車両搬送費用補償特約およびサービス」)
業界最高水準*2のレッカー搬送距離で
安心をご提供します。

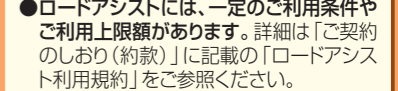
車両搬送サービス



燃料切れ時ガソリン
配達サービス



おクルマ故障
相談サービス



●ご利用にあたっては、必ず事前に東京海上日動までご連絡ください。
●ロードアシストには、一定のご利用条件やご利用上限額があります。詳細は「ご契約のしおり(約款)」に記載の「ロードアシスト利用規約」をご参照ください。

2つのアシストで、事故や故障時のレッカー搬送費用だけでなく、修理が完了するまでに必要となる様々な費用が補償されるので安心です。

入院時選べるアシスト

1 入院時の差額ベッド代や
ホームヘルパー派遣等の様々な
出費を19種類のメニューで補償

お好きなメニューをお選びいただけます！

差額ベッド代提供	書籍・CD・DVDソフト等提供	フラワー提供	身の回り品レンタル(DVD機器・パソコン機器レンタル)
福祉機器レンタル	家庭教師派遣	ホームヘルパー派遣(家事代行)	ホームヘルパー派遣(自宅世話人)
ホームヘルパー派遣(自宅掃除代行)	お見舞い御礼提供	タクシー・駐車場費用	DVDソフトレンタル
電話秘書提供	ホームヘルパー派遣(介護ヘルパー)	ホームセキュリティサービス	ベビーシッター派遣
ペットシッターサービス	退院お祝いサービス	社会復帰支援サービス	

2 サービスのご利用限度額は
入院3日目に10万円分、
その後1日あたり1万円分ずつ加算(180万円分が上限)

3 各種メニュー手配から費用のお支払いまで
専用サポートデスクが対応

入院時選べるアシスト・サポートデスク **0120-078-380**

●ご連絡いただいた際、証券番号等を確認させていただきます。
●携帯電話・自動車電話・PHS・衛星電話からもご利用になれます。

受付時間
午前9時～午後9時
(365日対応)

*1 すべてのトータルアシスト自動車保険、ご契約のお車が主な自家用車*4、二輪自動車、原動機付自転車または営業用乗用車であるTAPに自動セットされます。
*2 2010年8月時点のデータに基づきます。
*3 2010年6月30日以前始期契約の「選べるロードアシスト」をご利用のお客様からいただいた声を掲載しています。2010年7月1日以降始期契約では、「ロードアシスト」により車両搬送サービスをご提供し、「おくるま搬送時選べる特約」により代替交通費用および車両引取費用を補償します。
*4 主な自家用車とは、お車の用途・車種が自家用乗用車(普通・小型・軽四輪)、自家用貨物車(普通(最大積載量2ト以下)・小型・軽四輪)、特種用途自動車(キャンピング車)であるものをいいます。

3つのアシストの特徴

メディカルアシスト

(サービス)

※対象は、保険期間中にご相談内容の事柄が発生しており、かつ現在に至るまでご契約が継続している場合で、ご契約者(法人は除きます。)、記名被保険者(法人は除きます。)、またはご契約者もしくは記名被保険者の配偶者・親族(以下相談対象者といいます。)に日本国内で発生した身の回りの事象(事業活動等を除きます。)とし、相談対象者のうちのいずれかの方からの直接の相談に限ります。

トータルアシスト自動車保険 ▶ 自動セット
TAP ▶ 記名被保険者が個人のご契約の場合

24時間
365日受付

1 お客様専用コールセンターに救急の専門医および看護師が「常駐」

救命救急センター等に勤務する現役の救急専門医と、5年以上の臨床経験を有した看護師が160時間のコールセンター用医療相談研修を経て、24時間365日「常駐」し、突然の発病やケガから、日常のおからだの悩みについての的確にアドバイスします。

2 お客様の症状に応じて全国45万件の医療機関等をデータベースからご案内

夜間・休日の救急医療機関や出張先・旅先での最寄り医療機関等、全国45万件のデータベースからお客様のご要望にあった医療機関等をご案内します。地図情報を活用した東京海上日動独自のシステムにより、医療機関等への道順までを即座にご案内することが可能です。

3 30以上の診療分野ごとに専門医への相談が可能



「病院を訪ねる前に相談したい」、「治療が続いているが不安がある」、「体質改善を考えたい」等、内科・外科から精神科や漢方まで幅広い分野の専門医がお客様の疑問や不安にお応えします(予約制)。

おくるま搬送時選べるアシスト

(「おくるま搬送時選べる特約」)

トータルアシスト自動車保険、TAP ▶ おくるま搬送時選べる特約をご契約の場合

24時間
365日対応

※おくるま搬送時選べる特約は、すべてのトータルアシスト自動車保険、ご契約のお車が主な自家用車*であるTAPでご契約いただけます(レンタカーおよび教習用自動車を除きます。)

*主な自家用車とは、お車の用途・車種が自家用乗用車(普通・小型・軽四輪)、自家用貨物車[普通(最大積載量2トン以下)・小型・軽四輪]、特種用途自動車(キャンピング車)であるものをいいます。

1 お車の修理期間中のレンタカー費用を最大30日分まで補償



レンタカー費用の補償については、約75%のお客様が必要と感じています。

事故や故障で車が走行できない場合、どのようなサービスが必要ですか? (「必要性を感じる」と答えた方の割合)

レンタカー搬送: 85.7% レンタカー費用: 75.2%

車両引取費用: 71.4% 代替交通費用: 69.0%

緊急宿泊費用: 68.2%

※東京海上日動お客様アンケートより(複数回答、調査時期: 2009年12月、回答者数: 3,090名)

2 突然のトラブルによる様々な「困った」を5つのメニューで補償



事故や故障によりご契約のお車が走行不能になり修理工場等へ搬送された場合等に、緊急に必要なタクシー代等の代替交通費用やホテル等への宿泊費用、ご契約のお車の修理後の納車費用等、「事故が起きてから」5つの補償メニューから必要な補償を選んでご利用いただけます。

- 事前に東京海上日動へのご連絡なく独自に手配されますと、各種の案内や手配を行うことができません。
- おくるま搬送時選べるアシストには、一定のご利用条件やご利用上限額があります。

3 東京海上グループのロードサービス提供会社が、約200名の専属体制で各種サービスをワンストップでご提供

東京海上グループの一員であるミレア・モンディアル社が専属体制を構築(約200名)し、お客様の状況に応じて、親身な対応と積極的なメニュー提案ができる体制を整えています。

入院時選べるアシスト

(「入院時選べるアシスト特約」)

トータルアシスト自動車保険、TAP ▶ 入院時選べるアシスト特約をご契約の場合

受付時間
午前9時～午後9時
(365日対応)

1 入院時の差額ベッド代やホームヘルパー派遣等の様々な出費を19種類のメニューで補償

入院すると治療費のほかにも様々な費用が必要となります。入院時選べるアシスト特約により、差額ベッド代、ホームヘルパー派遣、タクシー送迎等、突然の入院のときに役立つ豊富な補償メニューをご提供します。

2 サービスのご利用限度額は入院3日目に10万円分、その後1日あたり1万円分ずつ加算(180万円分が上限)

入院3日目に10万円分の支払限度額を設定し、その後入院日数が10日経過するごとに10万円分(退院時に端日数1日について1万円分)の支払限度額が加算され、この支払限度額の範囲内で好みの補償メニューをご利用いただけます。

3 各種メニュー手配から費用のお支払いまで専用サポートデスクが対応

お好みの補償メニューを選んでお電話いただくと、専用サポートデスクがまとめて対応します。家族構成やおからだの状況等に応じた適切な補償メニューのご提案も行いますので、安心かつ簡単にご利用いただけます。

- ご利用にあたっては、事前にサポートデスクにご連絡ください。事前のご連絡なく独自に手配されますと、原則として保険金のお支払いができませんのでご注意ください。
- ご利用いただいた補償メニューの合計金額と支払限度額との差額を保険金としてお支払いすることはできません。
- 各補償メニューごとに、一定のご利用条件や補償を受けられる方1名・1事故あたりのご利用上限額があります。

※アシストは、特約とサービスから構成されています。特約名を記載しているアシストは、各々の特約の内容に従い補償をご提供します。サービスと記載しているアシストは、原則として無料でサービスをご提供します。なお、サービスの内容は予告なく変更・中止となる場合があります。

※このチラシのご案内は、トータルアシスト自動車保険、TAPのご契約を対象としております。

※トータルアシスト自動車保険は「総合自動車保険」、TAPは「一般自動車保険」、おくるま搬送時選べる特約は「車両搬送時の諸費用補償特約」、入院時選べるアシスト特約は「人身傷害諸費用補償特約」のペットネームです。

※このチラシは、「おくるま搬送時選べる特約」、「車両搬送費用補償特約」、「入院時選べるアシスト特約」および付帯サービスの概要を記載したものです。適用できる割引や特約等には一定の条件がある場合があります。なお、ご契約にあたっては、必ず「重要事項説明書」をよくお読みください。また、詳しくは「ご契約のしおり(約款)」をご用意しておりますので、必要に応じて、代理店または東京海上日動までご請求ください。「ご契約のしおり(約款)」はホームページでもご確認いただけます。ご不明な点等がある場合は、代理店または東京海上日動までお問い合わせください。

※ご契約に関する個人情報、東京海上日動プライバシーポリシーにもとづき取扱います。詳しくは、東京海上日動のホームページをご参照ください。

事故・故障のご連絡・ご相談は

東京海上日動安心110番(事故受付センター)

事故は119番・110番

0120-119-110

受付時間: 24時間365日
携帯電話のアドレス帳登録はこちら▶



保険に関するお問い合わせは

東京海上日動カスタマーセンター

音声案内をお聞きいただき、ご希望のサービス番号をお選びください。

0120-691-300

受付時間: 午前9時～午後8時(平日、土日祝とも)

お問い合わせ先

東京海上日動火災保険株式会社

東京都千代田区丸の内1-2-1 〒100-8050

http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/